

AVISO DE PRIVACIDAD MORELIA MEDICA CENTER S.A. DE C.V.

Responsable de la protección de sus datos personales

Morelia Medica Center S.A. de C.V., con domicilio en Andador Tanganxoán No. 89, Col. Ampliación Jarene, C.P. 60954 Cd. Lázaro Cárdenas, Michoacán, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

¿Cómo contactarnos?

Correo electrónico: contacto@clinicamorelia.com

Teléfono: 01 753 532 36 87

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines antes señalados. Estos datos sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos:

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación, rectificar o acceder y revocar el uso de sus datos personales?

Solicitud por escrito dirigida al Departamento de Gerencia, al domicilio en Andador Tanganxoán No. 89, Colonia Ampliación Jarene, C.P. 60954, en la Ciudad de Lázaro Cárdenas, Michoacán, señalando que desea ejercer su derecho proporcionado la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio del titular o correo electrónico al cual se le puede dar respuesta.
- Documentos que acrediten la identidad u autorización para representar al Titular de los datos (INE, Cédula Profesional, Cartilla Militar, Pasaporte o algún acta notariada de identidad).
- Descripción de datos personales sobre los que pretende ejercer algún Derecho ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Tendremos un plazo máximo de 15 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico: contacto@clinicamorelia.com y el teléfono 01 753 532 36 87, en horarios de oficina de 09am – 02pm y de 04pm – 07pm.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las mismas instrucciones anteriormente descritas.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con el corporativo Morelia Medica Center S.A. de C.V. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, incluir la cláusula:

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet www.moreliamedicacenter.com; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo. Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue. La dirección IP.

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica www.moreliamedicacenter.com

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el trato indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx